

平成 30 年度 施設自己評価 保護者アンケート結果

なでしこ保育園

回答率 62%

	質問内容	はい	どちらかいい	いいえ
1	保育園の基本的な考え方(保育理念・保育方針)について園から説明がありましたか	91%	9%	0%
2	保育園の基本的な考え方(保育理念・保育方針)について納得していますか	85%	13%	2%
3	お子さんが生活するところ(園内外)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	98%	2%	0%
4	お子さんの発育や意欲を促がすような遊具・玩具が十分に用意されていますか	83%	15%	2%
5	外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか	78%	18%	4%
6	登園時、お子さんの様子について把握・確認がありますか	91%	7%	2%
7	外遊びや散歩を十分していると思いますか	89%	11%	0%
8	室内での遊びや活動は十分だと思いますか	87%	11%	2%
9	職員はお子さんを理解し、丁寧な保育をしていますか	87%	13%	0%
10	日頃、お子さんの様子について担任から話がありますか	83%	15%	2%
11	お子さんは、お迎えにきた時に満たされた表情をしていますか	96%	2%	2%
12	保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか	85%	11%	4%
13	保育園で起きた事故・怪我に対して責任を持って対応をしていますか	92%	8%	0%
14	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	94%	6%	0%
15	給食やおやつ献立は内容が豊富で変化に富んでいますか	96%	4%	0%
16	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わってきますか	96%	4%	0%
17	園では行事食を取り入れています、ご存知ですか(こいのぼりライス・七夕ピラフ・赤鬼プレート)	96%	0%	4%
18	保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	98%	2%	0%
19	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか	89%	11%	0%
20	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか	87%	13%	0%
21	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	83%	13%	4%
22	保育園開放などの行事を通して、地域住民との交流を図っていることを知っていますか	93%	0%	7%
23	お子さんや保護者の要望・意見を元に改善が行われていますか	76%	22%	2%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかという不満	不満	大変不満
37%	41%	18%	2%	2%	0	0

[1]集計結果に対する園の対応・改善策

◆ 保育方針等について

理念・方針は周知され、内容については理解されています。今後は、入園時説明以外の機会を作っていきます。

◆ 保育環境について

保育の質の向上に努め、保育士のチーム力を高めていきます。

園庭・園内の環境は年々整いつつあります。今後も改善を進め、大型遊具等は設置計画を検討していきます。

◆ 安全管理について

外部からの侵入対策として電子錠を利用中です。

平成31年度は、年2回の不審者訓練を実施し「安全意識の向上」に努めます。

◆ 報告・連絡等について

保護者支援としての報告・連絡の力が不十分であると思います。

統一感ある対応をめざし、園内研修の充実を図ります。

◆ 給食の提供について

期待の高さがありますので、給食会議の充実を図り、内容検討を進めていきます。

◆ アンケート・連絡帳等からのご要望やご意見について

すべてに対する対応は困難ですが、今後も要望意見の内容を検討し必要な改善に努め発信していきます。

[2]自由記載欄についての回答

温かい応援や励ましのご意見も多くあり、ありがとうございました。ご要望・ご意見について抜粋し回答致します。

◆ 保育について（教育と保育のバランス・生活リズム・衛生管理・安全管理・依頼書類等）

「子ども達の安全や過ごしやすさ」「保護者のみなさんの利便性」等を考慮し、可能な部分について保育内容を改善していきます。保育課程・デイリープログラムに沿って保育し、遊びを通して学習やリミック等を日々の保育の中に加えていますが、細かな保育内容をお伝えする力が足りずに申し訳ありませんでした。

◆ 行事について（行事やイベントの数・行事内容のお知らせ・誕生月の保育参観や親子遠足の持ち方等）

主な行事については年間計画でお知らせし、合わせて毎月のお便り等で再度連絡しお伝えするようにしています。その他の行事も早めの連絡を心掛けています。

お子さんの行事に関しては、ねらいをもって無理の無いよう考慮しながら立案しています。

行事ごとにいただいたアンケート等でのご意見と保育園としての行事反省を参考に計画していますが、今後も各行事の持ち方を検討していきたいと考えています。

◆ 保育士について（態度・言葉使い・言葉かけ・声質・注意が多い・挨拶・連絡ミスなど）

保育士が良きモデルとなるように、研修等に努め十分な配慮をしていきたいと思えます。

◆ 写真について（園の様子がわかるので多くほしい・撮影の上達・イベント時のDVDの販売・掲示場所の検討等）

保育をしながらの撮影の為、写るお子さんのかたよりや不鮮明等があり期待に沿いかねる点もあります。

引き続き良い写真の提供に努めていきます。DVDの販売については難しい現状にあります。

◆ 給食について（添加物の無い物、おやつも自然なものを提供してほしい）

栄養士・保育士での献立会議を実施し、メニューの相談・検討を行っています。

極力、無添加で自然なものの提供を心がけていきます。

◆ 相談や連絡について（迎えの時間にもっと子どもの様子を伝えてほしい・電話連絡がうまく伝わらないなど）

連絡帳・送迎時間等に出来るだけお子さんの様子をお知らせできるように心掛けています。

お迎えの時間は忙しい為、なかなか十分なお話しが出来ませんが、よりきめ細かな連絡に努めたいと思えます。

また相談についてはいつでもお話しできる体制も整えておりますので、お声かけください。

◆ その他（保護者が済生会病院職員）のお子さんの入園基準について

現在、多くの職員の方が育児休業後の入園を希望されています。

院内保育所としての役割を考え、対象者は正規職員と限定させていただいています。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今後も一人ひとりのお子さんに寄り添いながら、保護者の皆様と一緒に子育てをさせて頂きたいと思えます。