

令和3年度 施設自己評価 保護者アンケート結果

なでしこ保育園

回答率68%

	質問内容	はい	どちらともいえない	いいえ
1	保育園の基本的な考え方(保育理念・保育方針)について園から説明がありましたか	91%	9%	0%
2	保育園の基本的な考え方(保育理念・保育方針)について納得していますか	95%	5%	0%
3	お子さんが生活するところ(園内外)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	95%	5%	0%
4	お子さんの発育や意欲を促がすような遊具・玩具が十分に用意されていますか	91%	9%	0%
5	外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか	84%	14%	2%
6	登園時、お子さんの様子について把握・確認がありますか	100%	0%	0%
7	外遊びや散歩を十分していると思いますか	93%	7%	0%
8	室内での遊びや活動は十分だと思いますか	95%	5%	0%
9	職員はお子さんを理解し、丁寧な保育をしていますか	98%	2%	0%
10	日頃、お子さんの様子について担任から話がありますか	100%	0%	0%
11	お子さんは、お迎えにきた時に満たされた表情をしていますか	100%	0%	0%
12	保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか	93%	7%	0%
13	保育園で起きた事故・怪我に対して責任を持って対応をしていますか	95%	5%	0%
14	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	98%	2%	0%
15	給食やおやつ献立は内容が豊富で変化に富んでいますか	93%	7%	0%
16	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わってきますか	98%	2%	0%
17	園では行事食を取り入れています、ご存知ですか(こいのぼりライス・セタピラフ・赤鬼プレート)	95%	5%	0%
18	保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	98%	2%	0%
19	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか	98%	2%	0%
20	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか	98%	2%	0%
21	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	91%	9%	0%
22	保育園開放などの行事を通して、地域住民との交流を図っていることを知っていますか	73%	16%	11%
23	お子さんや保護者の要望・意見を元に改善が行われていますか	82%	18%	0%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかという不満	不満	大変不満
54%	39%	7%	0%	0%	0%	0%

[1]集計結果に対する園の対応・改善策

◆ 保育方針等について

理念・方針は周知され、内容については理解されています。

今後も継続して、クラスだより・参観会・ふれあい会などさまざまな場面で伝えていきます。

◆ 保育環境について

室内環境を整え、お子様が安心して落ち着いて過ごせるように設定していきます。

今後も外遊びや散歩を充実させていきます。

◆ 地域住民とのかかわりについて

近隣の会社から製造過程で出た廃材(箱や段ボールの切れ端など)を定期的にいただくこととなり、それを利用して子ども達は制作を楽しんでいます。これを機会に継続してかかわっていきたいと思います。

コロナウイルス感染の状況により難しい点もありますが、散歩などを通して近隣の方や商店街・企業の方と交流が持てるようにと考えております。

[2]自由記載欄についての回答

温かい応援や励ましを多くいただき、ありがとうございました。ご要望・ご意見について抜粋し回答致します。

◆ 登降園時の保育士の対応について

コロナウイルス感染の状況に合わせ、保護者の皆様に登降園時の送迎についてご協力いただいている中、保育士の連携不足により十分な対応が出来ていないことがありました。

出勤前の朝の忙しい時間、保護者や送迎に携わる皆様が困ることがないように保育士間の連携を図り、よりきめ細やかな対応に努めていきます。

◆ コロナウイルス感染時のお知らせについて

コロナウイルスへの感染が判明した場合には、濃厚接触者の判別をさせていただき自宅での待機をお願いしております。

感染が判明した後速やかに十分な事実確認を行い、行政や病院側と連絡を取っております。メールでのお知らせが遅れてしまうこともありますが、正確な情報をお伝えするために必要な時間ですのでご理解ください。

今後も引き続き、園で得た正しい情報をいち早く保護者の皆様にお知らせする努力をしていきます。

◆ 送迎時などの駐車場利用について

小鹿商店街側からの進入は、実際に接触トラブルが発生したケースもありますのでおやめください。

今後も定期的なインフォメーションを行うとともに利用状況の確認を行っていきます。

また、保護者以外のご親族(祖父母・叔父叔母等)への送迎依頼の際は「駐車場利用ルールの説明」をお願いいたします。

◆ 給食(サンプル展示・メニュー内容)について

給食サンプルは今まで玄関正面の棚の上に掲示しておりましたが「送迎時に通らない保護者の方も多い」とのご指摘を受け、登降園システム用打刻機の後ろに変更させていただきました。お迎えの打刻の際にご覧ください。

お子様との給食の話題をきっかけに、園での出来事などのさまざまなお話に広げていただけたらと思います。

行事食では高評価をいただきましたが、その他のメニューについてもより充実するように毎月の献立会議で内容を検討していきます。

◆ 参観会について

園でのお子様の様子を見ていただく機会として企画している参観会等については、コロナウイルス感染予防の為に制限や時間での交代制などの対策をしております。

限られた時間の中ではありますが、お子様の普段の様子を見ていただく貴重な機会となりますので、今後も感染状況に合わせて参加人数を決定しご案内していきます。

また、園生活の中で支度をしたり、歌ったり、友達と遊んだりするお子様の姿を動画で撮り、保護者の皆様に参観会の中で観ていただけるよう検討を進めております。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今後も一人ひとりのお子さんに寄り添いながら、保護者の皆様と一緒に子育てをさせて頂きたいと思っております。