

令和2年度 施設自己評価 保護者アンケート結果

なでしこ保育園

回答率68%

	質問内容	はい	どちらともいえない	いいえ
1	保育園の基本的な考え方(保育理念・保育方針)について園から説明がありましたか	89%	11%	0%
2	保育園の基本的な考え方(保育理念・保育方針)について納得していますか	91%	9%	0%
3	お子さんが生活するところ(園内外)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	96%	4%	0%
4	お子さんの発育や意欲を促がすような遊具・玩具が十分に用意されていますか	94%	6%	0%
5	外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか	77%	21%	2%
6	登園時、お子さんの様子について把握・確認がありますか	98%	2%	0%
7	外遊びや散歩を十分していると思いますか	87%	13%	0%
8	室内での遊びや活動は十分だと思いますか	96%	2%	2%
9	職員はお子さんを理解し、丁寧な保育をしていますか	96%	4%	0%
10	日頃、お子さんの様子について担任から話がありますか	100%	0%	0%
11	お子さんは、お迎えにきた時に満たされた表情をしていますか	98%	2%	0%
12	保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか	89%	9%	2%
13	保育園で起きた事故・怪我に対して責任を持って対応をしていますか	98%	2%	0%
14	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	92%	8%	0%
15	給食やおやつ献立は内容が豊富で変化に富んでいますか	96%	2%	2%
16	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わってきますか	98%	2%	0%
17	園では行事食を取り入れていますか、ご存知ですか(こいのぼりライス・セタピラフ・赤鬼プレート)	94%	4%	2%
18	保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	96%	4%	0%
19	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか	94%	6%	0%
20	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか	96%	4%	0%
21	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	83%	17%	0%
22	保育園開放などの行事を通して、地域住民との交流を図っていることを知っていますか	68%	23%	9%
23	お子さんや保護者の要望・意見を元に改善が行われていますか	83%	15%	2%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかという不満	不満	大変不満
62%	34%	2%	2%	0%	0%	0%

[1]集計結果に対する園の対応・改善策

◆ 保育方針等について

理念・方針は周知され、内容については理解されています。

今後も継続して、クラスだより・参観会・ふれあい会等さまざまな場面で思いを伝えていきます。

◆ 保育環境について

保育の質の向上に努め、保育士のチーム力を高めていきます。

生活環境の雰囲気や遊びの環境について高評価をいただきましたが、今後は外遊びや園外散歩の充実を図りたいと思います。

◆ 安全管理について

電子錠利用の他、外部からの侵入に特化した対策の検討及び不審者訓練・避難訓練を重ねていきます。
コロナウイルス他の感染予防対策を継続して実施していきます。

◆ 報告・連絡等について

日々の保育を伝えることの大切さを自覚するとともに、保護者の多様な価値観への理解をさらに深めていきます。
相談対応や様々な価値観への理解について高評価をいただきました。
引き続き重点目標として自己研鑽に努めていきます。

◆ 給食の提供について

期待の高さがありますので、給食会議の充実・安全でより良い給食の提供に努めていきます。

◆ アンケート・連絡帳等からのご要望やご意見について

すべてに対する対応は困難ですが、今後も要望・意見の内容を検討し必要な改善に努め発信していきます。

[2]自由記載欄についての回答

温かい応援や励ましを多くいただき、ありがとうございました。ご要望・ご意見について抜粋し回答致します。

◆ 行事について（コロナ禍における対応・日程等）

コロナウイルスの感染予防の為、行事への保護者参加人数を決定してきましたが、基準やインフォメーションに曖昧な点がありました。今後は、感染状況に合わせて決定する参加可能人数をしっかりとご案内していきます。
行事日程については、事業所内保育所という性質上さまざまな配慮が必要となりますが、保護者のみなさまに一人でも多くご参加いただけるような工夫を継続し、より良く楽しい行事になるように検討を重ねていきます。

◆ 災害時の対応について（避難場所・避難経路等）

避難情報に関するガイドラインの一部改正を受け「指定された避難場所への移動の有無」「津波に関するハザードマップの確認」等の避難マニュアルを見直します。「避難とは難を避けること」との考えに立ち、災害時の子どもたちの安全を守る行動を再検討いたします。

◆ 体調不良・怪我等の状況報告（電話対応）について

的確さに欠ける状況報告は、実際を見ることのできない保護者の方の不安を助長する結果となる可能性があります。
職員全員で「電話でのわかりやすい簡潔で明解な説明」について研修を行い実施していきます。

◆ その他

<降園時の遊具使用禁止について>

一日の活動を終了したお迎え時は、疲れからくるけが防止の為速やかな帰園をお願いしています。

「カード設置によるインフォメーション」が業務徹底されていませんでしたので、再度確認し徹底しました。

<体調チェック表について>

体調把握のためのチェック表記入にご協力いただき、ありがとうございます。

月末までの記入終了後は、保育園での回収・保管を徹底いたします。

既にチェック表の下欄に一文を追加し対応していますが、今後とも記入・提出へのご協力をお願いいたします。

<送迎時等の駐車場利用について>

小鹿商店街側からの進入は、実際に接触トラブルが発生したケースもありますのでおやめください。

今後も定期的なインフォメーションを行うとともに利用状況の確認を行っていきます。

また、保護者以外のご親族（祖父・祖母等）への送迎依頼の際は「駐車場利用ルールの説明」をお願いいたします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今後も一人ひとりのお子さんに寄り添いながら、保護者の皆様と一緒に子育てをさせて頂きたいと思っております。