

令和元年度 施設自己評価 保護者アンケート結果

なでしこ保育園

回答率 63%

	質問内容	はい	どちらともいえない	いいえ
1	保育園の基本的な考え方(保育理念・保育方針)について園から説明がありましたか	88%	12%	0%
2	保育園の基本的な考え方(保育理念・保育方針)について納得していますか	88%	12%	0%
3	お子さんが生活するところ(園内外)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	90%	8%	2%
4	お子さんの発育や意欲を促がすような遊具・玩具が十分に用意されていますか	84%	16%	0%
5	外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか	80%	16%	4%
6	登園時、お子さんの様子について把握・確認がありますか	94%	2%	4%
7	外遊びや散歩を十分していると思いますか	92%	6%	2%
8	室内での遊びや活動は十分だと思いますか	88%	12%	0%
9	職員はお子さんを理解し、丁寧な保育をしていますか	90%	6%	4%
10	日頃、お子さんの様子について担任から話がありますか	90%	8%	2%
11	お子さんは、お迎えにきた時に満たされた表情をしていますか	88%	12%	0%
12	保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか	86%	14%	0%
13	保育園で起きた事故・怪我に対して責任を持って対応をしていますか	88%	6%	6%
14	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	90%	8%	2%
15	給食やおやつ献立は内容が豊富で変化に富んでいますか	92%	8%	0%
16	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わってきますか	96%	4%	0%
17	園では行事食を取り入れています、ご存知ですか(こいのぼりライス・七夕ピラフ・赤鬼プレート)	92%	6%	2%
18	保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	92%	8%	0%
19	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか	80%	18%	2%
20	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか	80%	18%	2%
21	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	82%	14%	4%
22	保育園開放などの行事を通して、地域住民との交流を図っていることを知っていますか	80%	14%	6%
23	お子さんや保護者の要望・意見を元に改善が行われていますか	69%	27%	4%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかという不満	不満	大変不満
48%	28%	16%	6%	2%	0%	0%

[1]集計結果に対する園の対応・改善策

◆ 保育方針等について

理念・方針は周知され、内容については理解されています。

今後は、クラスだより・懇談会等さまざまな場面で思いを伝えていきます。

◆ 保育環境について

保育の質の向上に努め、保育士のチーム力を高めていきます。

室内外ともに整いつつありますが、今後も充実に努めるとともに保育環境の活かし方について研修を実施していきます。

◆ 安全管理について

外部からの侵入対策として電子錠の利用を継続しています。

不審者訓練・避難訓練を重ね、職員の安全管理力を高めていきます。

今年度は、コロナウイルス感染予防対策に力を入れて取り組んでいます。

◆ 報告・連絡等について

日々の保育を伝えることの大切さを自覚していますが、保護者の価値観への理解や伝える力のばらつきを感じています。

今年度は、保護者の皆さまとの関係性を深めることを重点目標とした自己研鑽に努めています。

◆ 給食の提供について

期待の高さがありますので、給食会議の充実・安全でより良い給食の提供に努めていきます。

◆ アンケート・連絡帳等からのご要望やご意見について

すべてに対しての対応は困難ですが、今後も要望・意見の内容を検討し必要な改善に努め発信していきます。

[2] 自由記載欄についての回答

温かい応援や励ましのご意見も多くあり、ありがとうございました。ご要望・ご意見について抜粋し回答致します。

◆ 保育について（教育と保育のバランス・保育集団としての人数構成等）

保育活動は、年齢別クラスを基本としつつ異年齢保育を取り入れ「同年齢の小集団の良さ」「異年齢の大集団の良さ」を大切にしながら保育を工夫しています。

教育については、毎日の保育の中の生活・遊びを通して行っています。「学ぼうとする心を育てることが教育の一步」と考え、教育面を含めた子どもの世界を広げる保育を心がけていきます。

◆ 行事について（遠足の場所設定・行事の日程及び予備日の設定・行事数等）

行事ごとにいただくアンケート等のご意見と保育園としての行事反省を参考に計画をしています。

今後もより良く楽しい行事になるように検討を重ねていきます。

◆ 保育士について（挨拶や会話の不足・言葉遣いの悪さ等）

「丁寧な対応」「丁寧な言葉遣い」は保育士の基本であると同時に子ども達の良きモデルとなるべきだと思います。

今後も研修を重ね自己研鑽に努めていきます。

◆ その他

<病児・病後児保育について>

病院内への移転に伴い利用数が減少していますので、今後は見直しを検討していきます。

<廊下の水濡れ（雨天時）について>

雨の降り方によっては、タオルとスリッパでの対応ができない場合もありご不便をおかけしております。

今後、検討を進めていきます。

<幼児のクラス帽子について>

帽子の色が変わることは「進級の喜び」を大きく感じる機会となっています。

進級式でひとりひとりが新しい帽子をかぶせてもらった時の誇らしげな表情には「ひとつ大きくなる自分への期待感」が現れています。

毎日使用するものとなりますので、1年ごとの交換にご理解をお願いいたします。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今後も一人ひとりのお子さんに寄り添いながら、保護者の皆様と一緒に子育てをさせて頂きたいと思っております。